

Postbus 58071, 1040 HB Amsterdam

Datum
6 november 2012

Van
De heer R. Saltzherr
Klachtenbureau UWV

Klachtdossiernummer

Uw nummer

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Geen

Onderwerp

Reactie op uw berichten

In uw brief van 11 september 2012 geeft u aan dat UWV nog geen actie heeft ondernomen op uw verzoek om een eerdere klacht tegen het re-integratiebureau, in behandeling te nemen.

U heeft daarna een terugbelverzoek gedaan op dinsdag 16 oktober 2012¹². Wij hebben aan dat verzoek voldaan en hebben u uitgelegd waarom u nog geen reactie van UWV heeft ontvangen:

- UWV is van mening dat u de mogelijkheden die het re-integratiebureau u heeft geboden om het probleem op te lossen niet, of niet voldoende heeft benut; zo bent u niet ingegaan op een uitnodiging van het bureau voor een gesprek met de medewerkers van het bureau om het probleem op te lossen.

- Onlangs is de procedure met betrekking tot klachten tegen re-integratiebureaus in samenspraak met de Nationale ombudsman geëvalueerd. Dat heeft er toe geleid dat het klachtenbureau van UWV niet meer is betrokken bij klachten die in eerdere instantie bij het re-integratiebureau zijn ingediend en niet tot tevredenheid van de klant zijn afgehandeld. Een en ander is nu in overeenstemming met de wetgeving zoals die voor de afhandeling van klachten in de Algemene Wet Bestuursrecht is neergelegd.

Wij realiseren ons dat er als gevolg daarvan teksten moeten worden aangepast (onder andere de re-integratieovereenkomst), maar stellen vast dat wij terecht uw klacht niet in behandeling nemen.

Met uw aangetekende brief gedateerd 16 oktober 2012 heeft u geen feiten of ontwikkelingen aangedragen die ons aanleiding geven anders te besluiten.

Hoogachtend,
Namens de Raad van Bestuur
van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen



De heer H. de Jong
Manager klachtenbureau UWV