



365. 40276

UWV  
 Inkoop Re-integratiediensten  
 Postbus 111  
 8000 AC Zwolle

Deventer, 21-08-2009

Ingekomen SJ Administratie  
 15 SEP 2009  
 UWV AG Apeldoorn

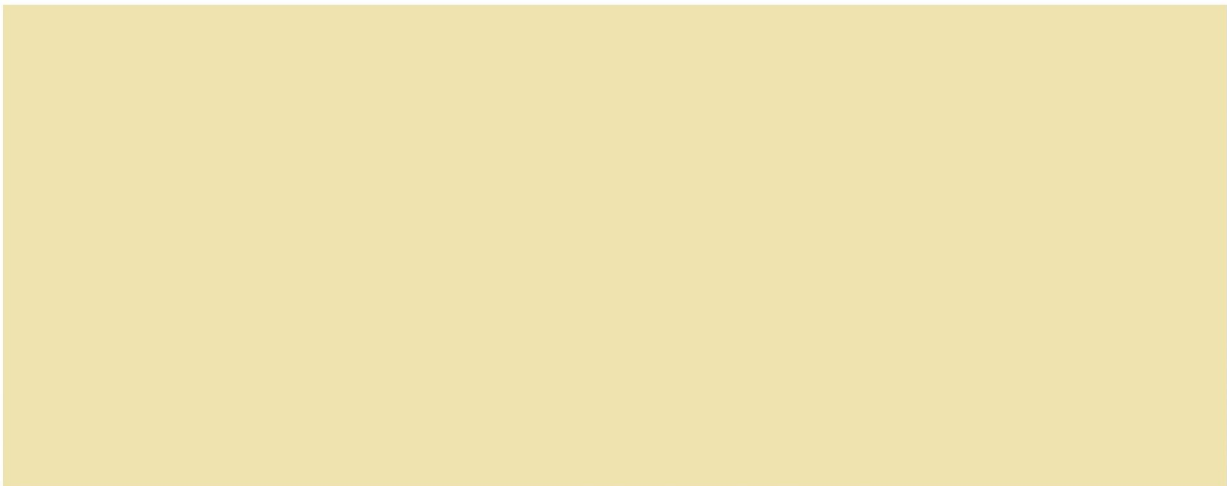
### Voortgangsrapportage (3 maanden)

#### Algemene gegevens:

Naam cliënt : [redacted]  
 Telefoonnummer cliënt : [redacted]  
 BSN cliënt : [redacted]  
 E-mailadres cliënt : [redacted]  
 Intakegesprek : 18 - 3 - 2009 door F. De Blocq en C. van der Glas (begeleidster)  
 Frans de Blocq heeft daarvoor al een kennismakingsgesprek met haar gevoerd.  
 Re-integratiecoach UWV : Jan van den Berg  
 Akkoord plaatsingsplan : 15-05-2009  
 Adviseur : Frans de Blocq  
 Daadwerkelijke start traject : 18 - 3 - 2009  
 Is er sprake van een formele klacht? : ja, door cliënte ingediend tegen UWV arts. Daarnaast beroep aangetekend tegen beslissing van deze arts.

#### Stand van zaken

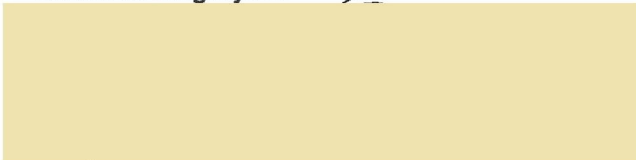
Het contact met [redacted] dateert van februari 2009. Zij heeft eerst een intakegesprek gevoerd met Frans de Blocq en korte tijd daarna met Frans de Blocq en Cristine van der Glas (uitvoerend begeleider) gezamenlijk.  
 Sinds het eerste contact is er vervolgens op drie manieren tijd en aandacht geïnvesteerd in de begeleiding van [redacted]. Er is veelvuldig *telefonisch contact* en *e-mail contact* geweest over uiteenlopende zaken met [redacted] zelf, zowel door Frans de Blocq als door Cristine van der Glas. Dit hangt onder meer samen met het feit dat het heel wat voeten in de aarde had voor de aanvraag voor de IRO, de begroting en de ZMP-status werden goedgekeurd. Ook was er veelvuldig contact met andere functionarissen waarmee zij te maken had in de loop van de aanvraag. De Blocq Talent Management achtte het belangrijk hierin zorgvuldig te werk te gaan.  
 Daarnaast heeft [redacted] voor dit traject eerdere en tevens andersoortige begeleiding gehad. Haar dossier is daardoor omvangrijk en vroeg om veel toelichting van haar persoonlijk.  
 Er is vervolgens een aanvullende intake gedaan door Cristine van der Glas (18-3) en er zijn twee (voortgangs)gesprekken geweest met [redacted] op 16/4 en 06/05. Zij gaf toen al aan zich niet goed te voelen.  
 Deze gesprekken zijn allemaal constructief en positief geweest wat betreft de inzet en medewerking van [redacted]. Het contact verliep prettig, [redacted] is openhartig en direct in de communicatie met de begeleidster.



Omdat deze situatie nog niet is veranderd heeft de cliënte De Blocq Talent Management gevraagd de begeleiding op te schorten. De Blocq Talent Management heeft haar aangeboden, indien zij daaraan behoefte heeft, korte gesprekken tussendoor te voeren om haar situatie toe te lichten. Het meest recente telefonische contact vond 21/8 plaats.

**Aanpak voor de resterende periode van het traject.**

Vooralsnog wachten wij af tot [redacted] weer voldoende is hersteld om het IRO traject te hervatten. Intussen onderhouden wij contact met haar om op de hoogte te blijven van haar situatie en waar gewenst korte gesprekken te voeren. Het zou echter ook jammer en zeker ongewenst zijn om nog meer uren bestemd voor heroriëntatie en arbeidsmarktbenadering te besteden aan andere zaken. De Blocq Talent Management hoopt dat er snel een situatie ontstaat waarin weer oriëntatie op de toekomst mogelijk is.



Handtekening cliënt  
Datum: 21-08-2009

Voor akkoord  
.....  
Handtekening adviseur  
Datum: 21-08-2009

